

日本で働く外国人のための

外国人 実務能力検定

公式テキスト

PATF

4級



ISBN 978-4-909951-21-2

JBAA

一般社団法人

日本ビジネス能力認定協会®

Japan business ability authorize association

最初の一歩

私も日本に住んでいる外国人です。

2012年4月、さくらの花が落ちる中、大阪に到着し、その時は日本に対するワクワク感と少しの不安がありました。違う国で生活する心配、違う世界を見る期待、そして飛行機から降りて自分は日本についてわからぬことがたくさんあることに気がつきました。

あれから10年近く日本に住んでいます。まず皆さんに伝えたいことは、日本はこの10年間で大きく変わりました。

私が日本に来た時、コンビニの店員さんは、ほとんど日本人でしたが、今は都会であれば外国人の方が多いでしょう。

また、銀行・市役所などでは、外国語の書類も増えています。その意味では、日本は外国人が住んで、働いて、当たり前の国になっています。

また、外国人がいい生活、いい就職をすることができるようになりました。

私の知り合いには、日本で会社を作り、尊敬されているビジネスマンもいますし、大学の先生やテレビに出ている人も少なくありません。

2019年、東京の江戸川区という場所で、インド出身の人が政治家になった例もあります。

ただ、もちろんのこと、ここまで成功するのは簡単ではありません。私が見た中で、やはり日本で成功するためには日本というものの理解が必要です。だからと言って、日本人になることではありません。日本人と話をする時に、日本の会社で働く時に、日本でビジネスをする時に、相手の言葉は何を意味しているか、そして自分に何が期待されているかを理解して、自分の答えを出せたからこそ、このように成功できたのだと思います。

その成功した人たちでも、日本に住み始めた時、働き始めた時、周りの人のことがわからないと感じて悩むことや寂しい気持ちになったこともあったでしょう。私もそうでした。でも、少しずつ勉強して、少しずつ理解することで、だんだん楽になりました。

この教材は、その長い道の最初の一歩として、ちょうどいいのではないかと私は思います。この教材の内容を勉強することで、日本で住み始める時、働き始める時に必要な情報を手に入れることができます。ですが、この本を理解したとしてもそれより長い道があることを忘れないでほしいです。これは最初の一歩ですが、日々の勉強を忘れないで頑張り続けたら、あなたもきっと日本での成功を見つけられると思います。

2021年2月1日

文部科学省 国費留学生協会 会長

ツエン オステイン (Austin Zeng)

発刊にあたって

日本の文化や習慣は、歴史的、地理的背景により、諸外国とは大きな違いがあります。
しかし、多くの日本人は、日本語を理解した外国人であれば、日本の文化や習慣も理解している
はずと思ひ込み、外国人に対して、日本人と同じ行動、同じ結果を求めてきます。

一方、日本とは異なる文化や習慣のもとで育ってきた外国人は、日本人の仕事に対する考え方
や、職場での人間関係、細かいルールに戸惑い、時にきびしく注意され、憧れだったはずの日本
での生活に疲れ、母国に帰るというケースも少なくありません。

私ども、一般社団法人日本ビジネス能力認定協会は、**コミュニケーションは、言葉（言語）と相互理解（相手の国の文化や習慣を理解する）のことで成立する**と考え、日本で働く外国人の方々に

は、日本語だけではなく、日本人の仕事に対する考え方やビジネスマナーも学んでいただきたい。
その想いで、本テキストを発刊いたしました。

日本には、さまざまな会社があり、全ての会社や、そこで働く人たちが同じルール、同じ考え方ではあります。しかし、日本で働く上で、必要不可欠な事柄をこのテキストに盛り込みました。
このテキストが日本で働く多くの外国人の方々のお役に立ち、日本での生活がより豊かになることを心よりお祈り申し上げます。

2021年2月1日

一般社団法人 日本ビジネス能力認定協会
代表理事 佐々木 敦也

第 1 章

りかい

日本人と日本の社会を理解する

01 日本人の 特徴

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1 真面目 P.14 | 2 礼儀正しい P.14 |
| 3 約束を守る P.15 | 4 時間にきびしい P.15 |
| 5 争いごとを嫌う P.15 | 6 思ったことを言わない P.16 |
| 7 まわりの人の目を気にする P.16 | 8 集団で行動することを好む P.16 |
| 9 きれい好き P.17 | |

02 日本人が大切にしていること

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1 他人に迷惑をかけない P.18 | 2 物を大切にする P.18 |
| 3 おもてなしの心 P.19 | 4 チームワーク P.19 |

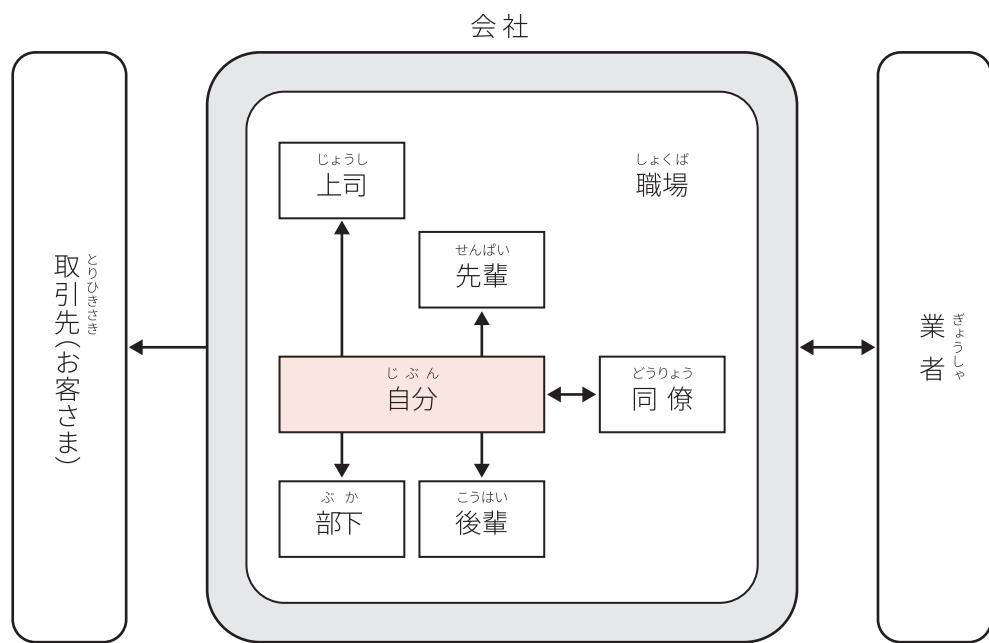
03 日本の社会

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| 1 人口 P.20 | 2 インフラ (infrastructure) P.21 |
| 3 治安 P.21 | 4 物価 P.22 |
| 5 これからの日本社会 P.22 | |

かくにん
確認問題 P.23

ことば	よみかた	いみ 意味
上司	じょうし	じぶん たい しごと し じ だ 自分に対して仕事の指示を出す人。
部下	ぶか	じぶん たちば じぶん しごと し じ だ 自分よりも立場が下で、自分が仕事の指示を出す人。
先輩	せんぱい	じぶん 自分よりも先に入社した人。
同僚	どうりょう	じぶん 自分と同じ年に入社した人や、いっしょに仕事をする仲間。
後輩	こうはい	じぶん 自分よりも後に入社した人。
職場	しょくば	じむしょ こうじょう しごと ばしょ 事務所や工場など、仕事をする場所。
取引先	とりひきさき	じぶん かいしゃ しなもの か かいしゃ 自分の会社での作った品物やサービスを買っててくれる会社。 いみ お客さまと同じ意味。
業者	ぎょうしゃ	じぶん かいしゃ ぶひん う かいしゃ 自分の会社で使う部品やサービスを売っている会社。
社長	しゃちょう	かいしゃ いちばん 会社の中で一番えらい人。

とりひきさき じょうし せんぱい どうりょう ぶか こうはい ぎょうしゃ かんけい
取引先や上司、先輩、同僚、部下、後輩、業者との関係



第1章

日本人と 日本の社会を りかい 理解する

01 日本人の特徴

02 日本人が大切にしていること

03 日本の社会

かくにん
確認問題

01 日本人の特徴

どこの国にも、優しい人、いじわるな人、真面目な人、悪いことをする人がいるように、日本人も人によって性格や特徴が異なります。

したがって、「日本人の特徴は?」と聞かれても、簡単に説明することはできませんが、多くの日本人は、真面目で礼儀正しく、約束を守り、争いごとを嫌います。

この節では、そんな日本人の特徴について説明します。

1 真面目

多くの日本人は、一生懸命に仕事をします。

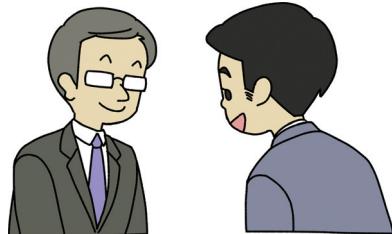
決められた日時までに仕事が終わらなければ、夜遅くまで会社に残って仕事をし、それでも間に合わなければ休みの日も出勤します。

また、国の法律と、会社の規則を守ります。



2 礼儀正しい

日本人は、言葉の使い方や、挨拶の仕方にきびしく、自分より年上の人や、お客様に対して失礼のないように気を付けます。



かくにん 確認問題

1 このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを答えてください。

- ① 上司とは、自分に対して仕事の指示を出す人のことです。
じょうし し じ
- ② 部下とは、自分よりも立場が上で、自分が仕事の指示を受ける人のことです。
ぶ か たちば し じ
- ③ 先輩とは、自分よりも先に入社した人のことです。
せんぱい にゅうしゃ
- ④ 後輩とは、自分よりも後に入社した人のことです。
こうはい にゅうしゃ

2 このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを答えてください。

- ① 労働者とは、工場などで働く人のことです。
ろうどうしゃ こうじょう
- ② 職場とは、事務所や工場など、仕事をする場所のことです。
しょくば じむしょ こうじょう ば しょ
- ③ 取引先とは、自分の会社で使う部品やサービスを売っている会社のことです。
とりひきさき ぶ ひん う
- ④ 業者とは、お客様とのことで、自分の会社で作った品物やサービスを買ってくれる会社のことです。
ぎょうしゃ しなもの か

3 このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを答えてください。

- ① 会社や工場で、仕事を始める時間を出社時間、または、始業時間といいます。
こうじょう しゅっしや しぎょう
- ② 会社で働く（働いている）時間を勤務時間、または、就業時間といいます。
きんむ しゅうぎょうじゅう
- ③ 仕事が終わる時間を勤務時間といいます。
きんむ
- ④ 会社の規則を就業規則といいます。
きそく しゅうぎょうきそく

4 このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを答えてください。

- ① 道路や鉄道、水道、電気などの生活に必要な物を公共物といいます。
どうろ てつどう すいどう でんき ひつよう こうきょうぶつ
- ② 公園や公園の中のトイレやベンチ、道路、駅など、皆が使う施設や物をインフラといいます。
こうえん こうえん どうろ えき みな しせつ
- ③ 社会の規則が守られ、世の中の安全がたもたれていることを治安といいます。
きそく あんぜん ちあん
- ④ 国が決めた規則のことを法律といいます。
き きそく ほうりつ

5 日本人の特徴の中で、誤っているものを答えてください。

① 真面目

② 時間にきびしい

③ 争いごとを好む

④ きれい好き

6 次の中から、誤っているものを答えてください。

① 日本人は、自分よりも年下の人に対する失礼のないよう気をつけます。

② 約束を守らないと大きな仕事を任せられません。

③ お客様のところに訪問するときは、約束の時間よりも早く行きます（5分前）。

④ 日本人は、集団で行動するのが好きではありません。

7 次の中から、正しいものを答えてください。

① 人に迷惑をかけてはいけないという心は、安い物をつくるという日本企業の精神に表れています。

② 「MOTTAINAI」という言葉は、資源の少ない日本だから生まれました。

③ 日本人は、家族に対するおもてなしの心を大切にしています。

④ 日本人は、チームワークを大切にし、仕事が遅れた人がいればみんなで助けます。

8 日本の人口について、誤っているものを答えてください。

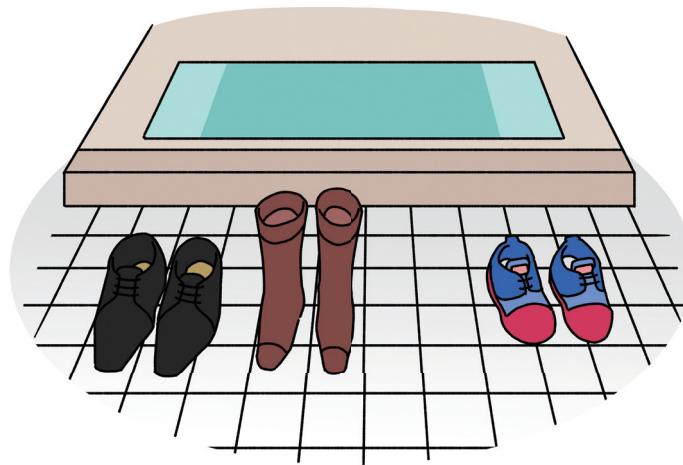
① 東京の次に人口が多いのは、大阪です。

② 日本の人口は約1億2,600万人（2020年時点）で、総人口の10%にあたる約1,400万人が首都、東京に住んでいます。

③ 東京を中心とした関東地方に総人口の約40%にあたる人が住んでいます。

④ 関東地方の次に人口が多いのは、関西地方です。

じゅうたく　へ　や　　はい
日本の住宅は、部屋に入る時、必ず、くつを脱ぎます。



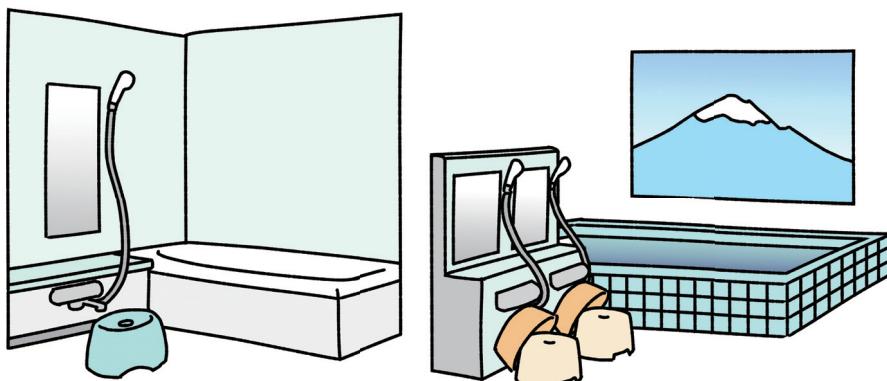
借りている部屋はきれいに使います。壁に穴をあけたり、色を塗ってはいけません。

引越しや帰国することになって部屋を出る時は、ふとんや椅子など自分の持ち物は部屋に残さず、
きれいに掃除をして元の状態にしてください。

2 お風呂

じゅうたく　ふ　ろ
ほとんどの住宅には、お風呂があります。

おんせん　こうしゅうよくじょう　よ　り　よう　ふ　ろ　　はい
温泉や公衆浴場と呼ばれる、多くの人が利用するお風呂に入る時は、シャワーで体を洗ってから、
バスタブに入ります。



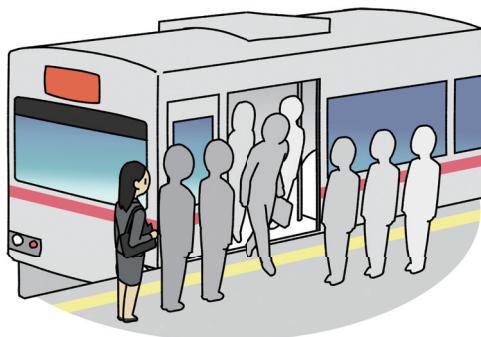
(1) 電車やバス

でんしゃ いどう ちゅうい
電車やバスで移動する時は、次の点に注意してください。

れつ なら
① 列に並ぶ。



お
② 降りる人が先。



でんしゃ
③ 電車やバスに乗った時は、ドアの近くには
じやま
立たないで、乗ったり降りたりする人の邪魔
にならないようにする。



けいたいでんわ
④ 携帯電話で話すことは、ほかのお客さんの
めいわく
迷惑になるのでしてはいけません。



⑤ 大きな声で話をしないようにします。



としよ ふじゅう ゆうせんせき
⑥ お年寄りや体の不自由な人のための優先席
があります。



04 交通ルール

この節では、日本の交通ルールについて説明します。

1 歩行者

日本は、道がせまく、自動車やオートバイ、自転車が多いため、毎年、50万件を超える交通事故が起きています。

- ・横断歩道ではない道を渡る
 - ・信号を守らない
 - ・酔っぱらって道を歩く
- といったことは、交通事故の原因になるのでやめましょう。



2 自転車

日本では、自転車を使う人が多く、自転車の交通事故が増えています。

- ・歩道を走る（歩道を走ることができます）
- ・ヘッドホンで音楽を聞きながら運転する
- ・携帯電話を見ながら運転する
- ・スピードを出す
- ・お酒を飲んで運転する
- ・二人で乗る



といったことは、交通事故の原因になるのでやめましょう。

違反すると警察に捕まることがあるので、ヘルメットをかぶり、正しく運転してください。

01 心がけ

この節では、社会人としての心がけについて説明します。

1 時間を守る

仕事をするときに、最も大切なことは「時間を守る」ということです。

- 出社時間、休憩時間、終業時間もっと　たいせつを守る
- お客様と約束した時間やくそくに遅れない
- 会議かいぎが始まる時間おくに遅れない

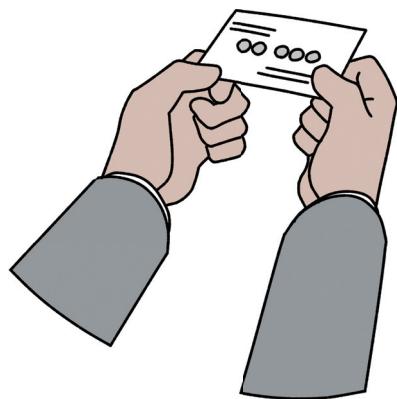
日本の社会では、たとえ1分でも遅れたら、遅刻になります。

電車の事故や車の渋滞などで、約束した時間までに目的地に行けないときは、約束した時間の前に相手でんしゃ　じ　こ　じゅうたい　やくそく　もくべきち　やくそく　あいてに連絡れんらくしてください。



4 めいしこうかん 名刺交換

めいし　わた
名刺を渡す時は、「●●会社の○○と申します。よ
ろしくお願ひいたします」と言って、名刺を両手で
あいて　わた
持ち、相手に渡します。



めいし　わた
名刺を渡された時は、「頂戴いたします」と言って、
りょうて
両手で受け取ります。



受け取った名刺は、すぐにしまわず、テーブルか
めいしい　お
名刺入れの上に置きます。
めいしい
帰る時に名刺入れにします。

