

採用難の時代、外国人材の活用で 貴社の成長をサポート

ビジネス日本語

日本の文化

日本のビジネスマナー

日本人のコミュニケーションの特徴

日本人の価値観

case1

言い訳ばかりで謝らない

解決するためには謝罪より
原因から話す方が建設的だ
と思うんだけどな...



case2

オペレーションに影響が出る

時期や期間にも休暇を取る

仕事よりプライベートを
優先するのが当たり前
じゃないの？



case3

「できます」と言ったのに、

実際はできない

その時はできると思ったから
言ったけど、軽い気持ちで言
ってはいけない言葉なの？



文化の違いから生まれる溝が外国人社員の職場内孤立の原因です

外国人社員が定着・早期戦力化するための **3** つのご提案

日本のビジネスで必要な知識
を外国人社員に学習させたい



入社試験や昇進試験にも！
外国人実務能力検定(PATF)
公式テキストへ

日本人・外国人社員共に異文化
適応力を身につけさせたい



多様なプログラムから選べる
外国人受け入れ企業研修へ

自社に外国人社員のサポート
ができる人材を配置したい



研修内製化のための
社内講師養成講座へ

外国人実務能力検定(PATF)

外国人実務能力検定(PATF)は、
「日本語能力はもとより、日本のビジネス社会で必要と
されるスキルを身につけた優秀な外国人材の証」です



2025年度試験日程(年2回)

オンライン試験

第1回 2025年7月13日(日)

第2回 2026年2月15日(日)

上記以外の日程をご希望の企業様は
お気軽にご相談ください

受験料

1級 6,000円(税込)

2級 6,000円(税込)

3級 【一般】5,000円(税込)
【学生】3,000円(税込)

4級 3,000円(税込)

公式テキスト

外国人社員向け



N3・N4相当
外国人実務能力検定
4級公式テキスト【ルビ付】



【一般】2,090円（税込）



N1・N2相当
外国人実務能力検定
2級公式テキスト



【一般】2,420円（税込）



N2・N3相当 社会人向け
外国人実務能力検定
3級公式テキスト【ルビ付】



【一般】2,200円（税込）



N1相当
外国人実務能力検定
1級公式テキスト



【一般】2,420円（税込）

補助教材



外国人が就職するまでに
覚えておきたい
ビジネス単語200



【一般】880円（税込）

社内講師養成講座



この講座では、外国人材活用のプロが研修の内製化をサポートします。
貴社の理念や業務フロー、サービスの特性、顧客対応のノウハウなど、
社外研修では扱えない実践的な内容を盛り込むことが可能です。

外国人受け入れ企業研修

外国人社員向け

理解・信頼して成長を促す

日本人社員向け

納得して信頼・成長する

技人国

- 【入社前】外国人新入社員合宿研修5日間
- 【入社直後】外国人新入社員実務能力研修1・2・3日間
- 【人材開発支援助成金対象】外国人社員プログラミング+実務能力研修3・5日間
- 【入社後3ヶ月~】外国人社員実務能力フォローアップ研修2日間
- 【入社後1年~】外国人社員実務能力アドバンス研修2日間

特定技能

技能実習

- 【入社前または入社直後】外国人新入社員実務能力研修2日間
- 【入社後3ヶ月~】外国人社員実務能力フォローアップ研修1日間
- 【入社後1年~】外国人社員アドバンス研修2日間

留学生アルバイト

- ビジネス実務研修1日間

現場責任者

- 異文化間コミュニケーション研修1日間

人事・採用担当者

- 【人材開発支援助成金対象】外国人受け入れ管理者研修2日間

導入事例



株式会社WBH
代表取締役 李澤海様

外国人が日本の社会に出ると大きなギャップを感じます。ですから、キャリアアップ教育課という専門の部署を設け、3カ月に1回、JBAAのカリキュラムを取り入れながら日本語や日本のビジネスマナー教育を行っています。導入にあたって自社に合うカリキュラムを一緒に考えていただきました。



一般社団法人

日本ビジネス能力認定協会®

Japan business ability authorize association

【運営】



日本ビジネスマナー教育株式会社

Japan Business Manner Education Co. Ltd.,

日本ビジネス能力認定協会 (JBAA) 運用母体会社

JBAA



<https://j-baa.org/>



03-6441-3463

(平日10~17時)

