

日本ビジネス能力認定協会主催
外国人実務能力検定(PATF)

4級 模擬試験問題 C 解答

1. 受験生は、試験が始まるまでに、受験番号、氏名、会場、受験日を記入してください。

受験番号：

氏 名：

会 場：

受 験 日： 年 月 日

2. 試験開始の合図があるまで、試験問題のページをめくらないでください。

3. 解答例のように答えてください。

【解答例】

- (1) 日本人の特徴について、正しいものを3つ答えてください。

☒	①	
☒	②	
☒	③	
☐	④	

(1) 次の中から、誤^{あやま}っているものを 1 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| | ① 上司 ^{じょうし} とは、自分に仕事の指示 ^{しじ} を出す人のこと。 |
| ✓ | ② 部下 ^{ぶか} とは、自分よりも立場 ^{たちば} が上で、自分に仕事の指示 ^{しじ} を出す人のこと。 |
| | ③ 後輩 ^{こうはい} とは、自分よりも後 ^に に入社 ^{にゅうしゃ} した人のこと。 |
| | ④ 先輩 ^{せんぱい} とは、自分よりも先 ^に に入社 ^{にゅうしゃ} した人のこと。 |

(2) 次の中から、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 労働者 ^{ろうどうしゃ} とは、(工場 ^{こうじょう} などで) 働く ^{はたら} く人のこと。 |
| ✓ | ② 職場 ^{しよくば} とは、事務所 ^{じむしょ} や工場 ^{こうじょう} など、仕事 ^{しごと} をする場所 ^{ばしょ} のこと。 |
| | ③ 取引先 ^{とりひきさき} とは、自分の会社 ^{かいしゃ} で使う部品 ^{ぶひん} やサービス ^う を売 ^う っている会社 ^{かいしゃ} のこと。 |
| | ④ 業者 ^{ぎやうしゃ} とは、自分の会社 ^{かいしゃ} で作 ^{つく} った品物 ^{しなモノ} やサービス ^{サービス} を売 ^か ってくれる人 ^{ひと} や会社 ^{かいしゃ} のこと。 |

(3) 次の中から、正しいものを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 会社 ^{かいしゃ} や工場 ^{こうじょう} で、仕事を始める時間 ^{じかん} を出社 ^{しゅつしゃ} 時間 ^{じかん} 、または、始業 ^{しぎやう} 時間 ^{じかん} という。 |
| ✓ | ② 会社 ^{かいしゃ} で働く ^{はたら} く(働 ^{はたら} いている) 時間 ^{じかん} を勤務 ^{きんむ} 時間 ^{じかん} 、または、就業 ^{しゅうぎよう} 時間 ^{じかん} という。 |
| ✓ | ③ 会社 ^{かいしゃ} の規則 ^{きそく} を就業 ^{しゅうぎよう} 規則 ^{きそく} という。 |
| | ④ 仕事 ^{しごと} が終わる時間 ^{じかん} を勤務 ^{きんむ} 時間 ^{じかん} という。 |

(4) 次の中から、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| | ① 道路 ^{どうろ} や鉄道 ^{てつどう} 、水道 ^{すいどう} 、電気 ^{でんき} などの生活 ^{しつぱう} に必要な物 ^{モノ} を公共 ^{こうきよう} 物 ^{ぶつ} という。 |
| | ② 公園 ^{こうえん} や公園 ^{こうえん} の中のトイレ ^{トイレ} やベンチ ^{ベンチ} 、道路 ^{どうろ} 、駅 ^{えき} など、皆 ^{みな} が使う施設 ^{しせつ} や物 ^{モノ} をインフラ ^{インフラ} という。 |
| ✓ | ③ 社会 ^{かいしゃ} の規則 ^{きそく} が守 ^{まも} られ、世 ^よ の中の安全 ^{あんぜん} がたもたれていることを治安 ^{ちあん} という。 |
| ✓ | ④ 国 ^{くに} が決めた規則 ^{きそく} のことを法律 ^{ほうりつ} という。 |

(5) 日本人^{にっぽんじん}の特徴^{とくちょう}として、正しいものを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| ✓ | ① 真面目 ^{まじめ} |
| ✓ | ② 時間にきびしい(時間 ^{じかん} をまもる) |
| | ③ 人と争 ^{あらそ} うのが好き ^す |
| ✓ | ④ きれい好き ^す |

(6) 日本人^{にっぽんじん}の特徴^{とくちょう}として、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 自分よりも年上 ^{としじやう} の人 ^{ひと} に対して失礼 ^{しつれい} のないよう気 ^き をつける。 |
| ✓ | ② 約束 ^{やくそく} を守 ^{まも} らないと大きな仕事 ^{しごと} を任 ^{まか} せてもらえない。 |
| | ③ お客 ^{きやく} さまのところに訪問 ^{ほうもん} する時は、約束 ^{やくそく} 時間 ^{じかん} の 1 分前 ^{1 ぶんまえ} に着 ^つ くように会社 ^{かいしゃ} を出 ^で る。 |
| | ④ 集団 ^{しゅうだん} で行動 ^{こうどう} するのが好き ^す ではない。 |

(7) 日本人^{にっぽんじん}が大切^{たいせつ}にしていることで、正しいものを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| ✓ | ① お客 ^{きやく} さまに対するおもてなしの心 ^{こころ} を大切 ^{たいせつ} にしている。 |
| ✓ | ② 「MOTTAINAI」という言葉 ^{ことば} は、資源 ^{しげん} の少ない日本 ^{にっぽん} だから生まれた。 |
| | ③ 「人に迷惑 ^{めいわく} をかけてはいけない」という心 ^{こころ} は、安 ^{やす} い物 ^{モノ} をつくるという日本 ^{にっぽん} 企業 ^{きぎやう} の考え ^{かんがえ} に表 ^{あらわ} れている。 |
| ✓ | ④ 日本人 ^{にっぽんじん} は、チームワーク ^{たいしゅう} を大切 ^{たいせつ} にし、仕事 ^{しごと} が遅 ^{おく} れた人 ^{ひと} がいればみんな ^{みな} で助 ^{たす} ける。 |

(8) 日本の人口^{じんこう}について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| | ① 日本には 46 の都道府県 ^{とどうふけん} がある。 |
| ✓ | ② 日本の人口 ^{じんこう} は約 1 億 2,600 万人(2020 年時点 ^{してん}) で、総人口 ^{そうじんこう} の 10%にあたる約 1,400 万人が首都 ^{しゅと} 、東京に住んでいる。 |
| | ③ 大阪は東京の次に人口 ^{じんこう} が多い。 |
| ✓ | ④ 神奈川県 ^{かながわけん} は、関東地方 ^{かんとうちほう} にある。 |

(9) 日本の社会^{しゃかい}について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| | ① 東京や大阪などの大都市 ^{だいていし} では、30 分から 1 時間おきに、電車 ^{でんしゃ} が運行 ^{うんこう} している。 |
| | ② 日本は治安 ^{ちあん} のよい国だが、夜、ひとりで歩くのはとても危険 ^{きけん} 。 |
| ✓ | ③ 日本の物価 ^{ぶつか} は、インドやベトナム、ネパールなどの国々 ^{くにくに} と比べると高い。 |
| ✓ | ④ 日本は、毎年 ^{まいとし} 、0歳 ^{さい} から 14歳 ^{さい} までの子供の数が減 ^へ っている。 |

(10) 日本人の住まい^{すまい}について、誤^{あや}まっているものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| | ① 大都市 ^{だいていし} に住む人の半数 ^{はんすう} は、集合住宅 ^{しゅうごうじゅうたく} に住んでいる。 |
| ✓ | ② ほとんどの住宅 ^{じゅうたく} には、お風呂 ^{ふろ} がない。 |
| ✓ | ③ せたく物 ^{もの} を外 ^ほ に干 ^ほ してはいけない。 |
| | ④ 部屋 ^{へや} に入る時は、靴 ^{くつ} をぬぐ。 |

(11) 日本人の住まい^{すまい}や習慣^{しゅうかん}について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| | ① 多くの人が使うお風呂 ^{ふろ} では、バスタブの中にタオルを入 ^い れてもよい。 |
| ✓ | ② 多くの人が使うお風呂 ^{ふろ} では、バスタブ ^{はい} に入る前にシャワーで体 ^あ を洗 ^{あら} う。 |
| | ③ 使ったトイレットペーパーを、便器 ^{べんき} の中に入れて流 ^い してはいけない。 |
| ✓ | ④ お寺 ^{たみ} には、畳 ^{へや} の部屋がある。 |

(12) 生活するときのルールについて、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| | ① 食べ残した肉や魚は、ガラスの食器 ^{しょくき} と一緒 ^{いっしょ} に捨 ^す ててもよい。 |
| | ② 地域 ^{ちいき} でゴミを捨 ^す てる場所が決 ^き まっていて、いつでもゴミを捨 ^す てることができる。 |
| ✓ | ③ 臭 ^{にお} いの強い食べ物 ^{もの} は、できるだけ早く食べた方がよい。 |
| ✓ | ④ 夜中 ^{よなか} にせたくすると近所 ^{きんじよ} の人とトラブルになる場合がある。 |

(13) 食事^{しょくじ}について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 大きなお皿 ^{さら} の料理 ^{りょうり} は、自分の箸 ^{はし} で料理 ^{りょうり} を取 ^と ってはいけない。 |
| | ② 大きなお皿 ^{さら} に入 ^い った料理 ^{りょうり} は、自分が食べたい分 ^{ぶん} だけ取 ^と ってよい。 |
| ✓ | ③ お客 ^{きやく} さまと食事 ^{しょくじ} をする時は、席順 ^{せきじゆん} に気 ^き を付 ^つ ける。 |
| | ④ お客 ^{きやく} さまと食事 ^{しょくじ} をする時、いつでも電話 ^{でんわ} に出 ^い られるようにスマートフォンをテーブルの上に出 ^い しておく。 |

(14) 乗り物^{のりもの}について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| ✓ | ① 電車 ^{でんしゃ} はスケジュールどおりに運行 ^{うんこう} されていて、料金 ^{りょうきん} が安い。 |
| | ② バスはスケジュールどおりに運行 ^{うんこう} されていて、料金 ^{りょうきん} も安く、時間 ^{じかん} どおりに目的地 ^{もくてきち} に着 ^つ くことができる。 |
| | ③ タクシーはバスや電車 ^{でんしゃ} にくらべると料金 ^{りょうきん} が安い。 |
| ✓ | ④ 飛行機 ^{ひこうき} は、時間 ^{じかん} どおりに目的地 ^{もくてきち} に着 ^つ けないことがある。 |

(15) 電車やバスでのマナーについて、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---------------------------|
| ✓ | ① 列に並ぶ。 |
| | ② 電車を降りる人より、乗る人を先にする。 |
| | ③ 早く降りることができるよう、ドアの近くに立つ。 |
| ✓ | ④ バスの中では、スマートフォンで話をしない。 |

(16) 電車やバスの中でのマナー違反になることを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---------------------|
| | ① スマートフォンでゲームをする。 |
| ✓ | ② スマートフォンで車内の写真を撮る。 |
| | ③ スマートフォンで音楽を聞く。 |
| ✓ | ④ カップラーメンを食べる。 |

(17) 公共マナーについて、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 学校や病院などの公共施設では、タバコを吸ってはいけな |
| | ② 人がいないところであれば、歩きながらタバコを吸ってもよい。 |
| | ③ 歩きながらスマートフォンを操作してもよい。 |
| ✓ | ④ エスカレーターでは手すりにつかまり、階段のように上ったり下ったりしてはいけな |

(18) 次の中からマナー違反になることを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|--------------|
| ✓ | ① 大きな声で話す。 |
| | ② 早く歩く。 |
| ✓ | ③ 歩道にゴミを捨てる。 |
| ✓ | ④ コンビニの前で座る。 |

(19) 自動車について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|-----------------------|
| ✓ | ① 自動車は、左側通行。 |
| | ② 横断歩道は、自動車が優先。 |
| | ③ 日本車は、左側にハンドルが付いている。 |
| ✓ | ④ お酒を飲んだら自転車を運転してはいけな |

(20) 次の中から交通事故の原因となることを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|---------------------|
| | ① 横断歩道を歩く。 |
| ✓ | ② お酒を飲んで自転車を運転する。 |
| ✓ | ③ 赤信号の時に横断歩道をわたる。 |
| ✓ | ④ スマートフォンを操作しながら歩く。 |

(21) トラブルや犯罪について、誤っているものを 1 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| | ① 夜の繁華街では、外国人と外国人、外国人と日本人の間でのトラブルが増えている。 |
| | ② 日本では、禁止されている麻薬やドラッグを売っている人がいる。 |
| | ③ 1 日に何回も個人的なメールや電話をすると、ストーカーと言われることがある。 |
| ✓ | ④ 農家にある野菜や果物は、誰にも見つからなければ家に持って帰ることができる。 |

(22) 落とし物や公共物について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① おさいふや、スマートフォンが落ちていたら、近くの交番に届ける。 |
| ✓ | ② 公園に咲いている花は、家に持って帰ってはいけない。 |
| | ③ 自分のアパートの前にスマートフォンが落ちていたら、自分のものにしてよい。 |
| | ④ コンビニのトイレの中にあるトイレトーパーは、家に持って帰ってもよい。 |

(23) 社会人としての心がけについて、正しいものを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 日本の社会では、たとえ 1 分でも遅れたら、遅刻になる。 |
| ✓ | ② 「時間を守る」と「約束を守る」ことは、日本で仕事をする上でとても大切なこと。 |
| | ③ 約束が守れそうにないときは、病気になったと言えばよい。 |
| ✓ | ④ 会社に入ったら、就業規則を守る。 |

(24) 挨拶について、誤っているものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| | ① 朝、お客さまに会ったら「おはようございます。いつもお世話になっております。」と挨拶する。 |
| | ② 昼、会社の人に会ったら、「お疲れ様です」と挨拶する。 |
| ✓ | ③ その日、何度か会った人には、挨拶をしなくてもよい。 |
| ✓ | ④ 夜、会社の人に会ったら「お世話になっております」と挨拶する。 |

(25) 報告、連絡、相談について、正しいものを 1 つ答えてください。

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ✓ | ① 報告、連絡、相談の 3 つを合わせて、ホー・レン・ソーと呼ぶ。 |
| | ② 報告とは、仲間に仕事の情報などを伝えること。 |
| | ③ 連絡とは、上司や先輩社員に仕事の相談をすること。 |
| | ④ 相談とは、上司や先輩社員に、今の仕事の内容を伝えること。 |

(26) 次の中から仕事と個人的なことの区別ができていないことを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|------------------------|
| ✓ | ① 会社のパソコンから友達にメールを送る。 |
| ✓ | ② 会社のボールペンを家に持って帰って使う。 |
| | ③ 昼休みに友達と会う。 |
| ✓ | ④ 工作中に、友達に電話をする。 |

(27) 次の中から、社会人として良くないことを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① トイレを汚してしまったが、そのままにした。 |
| | ② 会社で知らない人に会ったので、何も言わず頭を下げた。 |
| ✓ | ③ 夜、遅い時間まで遊ぶ。 |
| | ④ 電車が遅れて、約束した時間までに目的地に行けそうもないので、相手に連絡した。 |

(28) 身だしなみについて、正しいものを 1 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| ✓ | ① 日本には 4 つの季節があるので、それぞれの季節にあった服装が必要になる。 |
| | ② 女性は、アクセサリーを付けないといけない。 |
| | ③ お客さまと会う時、男性はネクタイをしないといけない。 |
| | ④ スーツで会社に行く時は、スニーカーをはいた方がよい。 |

(29) 姿勢^{しせい}について、正しいものを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① 椅子 ^{いす} に座る時に背中 ^{せなか} を曲げてはいけない。 |
| ✓ | ② お客さまがいる時は、足 ^{あし} を組まない。 |
| ✓ | ③ 食事 ^{しょくじ} の時は、テーブルにひじをつかない。 |
| | ④ 立ってお客様を待つ時は、腕 ^{うで} を組んでもよい。 |

(30) 日本のビジネスマナーについて、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| ✓ | ① ドアが閉まった応接室 ^{おうせつしつ} に入る時は、ドアを 3 回ノックする。 |
| ✓ | ② 応接室 ^{おうせつしつ} から出る時は「失礼 ^{しつれい} します」と言って部屋の中の人にお辞儀 ^{じぎ} をする。 |
| | ③ 名刺交換 ^{めいしこうかん} で名刺 ^{めいし} を渡された時は「ありがとうございます」と言う。 |
| | ④ 受け取った名刺 ^{めいし} は、すぐにしまった方がよい。 |

(31) 紹介^{しょうかい}について、誤^{あやま}っているものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--|
| ✓ | ① お客さまに会社 ^{じやうし} の上司 ^{やまだ ぶちやう} （山田部長 ^{しやうかい} ）を紹介する時は、「山田部長 ^{やまだ ぶちやう} です」と紹介 ^{しょうかい} する。 |
| | ② お客さまに会社 ^{じやうし} の上司 ^{やまだ ぶちやう} （山田部長 ^{しやうかい} ）を紹介する時は、「部長 ^{ぶちやう} の山田 ^{やまだ} です」と紹介 ^{しょうかい} する。 |
| ✓ | ③ お客さまである田中社長 ^{たなか しゃちやう} を会社 ^{じやうし} の上司 ^{しやうかい} に紹介する時は、「田中 ^{たなか} さんです」と紹介 ^{しょうかい} する。 |
| | ④ お客さまである田中社長 ^{たなか しゃちやう} を会社 ^{じやうし} の上司 ^{しやうかい} に紹介する時は、「田中社長 ^{たなか しゃちやう} です」とする。 |

(32) 尊敬語^{そんけいご}の使い方について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---------------------|
| ✓ | ① 来てください → おいでください |
| | ② 食べてください → おめしく下さい |
| | ③ 見てください → お見せください |
| ✓ | ④ 聞いてください → お聞きください |

(33) 謙譲語^{けんじやうご}の使い方について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|--------------------------------|
| ✓ | ① 行きます → 参 ^{まい} ります |
| | ② 食べます → めし上がります |
| ✓ | ③ 見ます → 拝見 ^{はいけん} します |
| | ④ 聞きます → 聞かせます |

(34) 会社の人とのコミュニケーションについて、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| ✓ | ① 上司 ^{じやうし} とのコミュニケーションは、報告 ^{ほうこく} と相談 ^{そうだん} が大切 ^{たいせつ} である。 |
| | ② 何か問題が起こった時は、ひとりで考えて、上司 ^{じやうし} には報告 ^{ほうこく} しない。 |
| ✓ | ③ 自分の仕事 ^{おく} が遅れている時は、できるだけ早く上司 ^{じやうし} に報告 ^{ほうこく} する。 |
| | ④ 自分よりも立場 ^{たちば} が下の人には、自分の仕事 ^{てつだ} を手伝わせてもよい。 |

(35) 電話について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| | ① 電話がかかってきたら 3 秒以上待ってから電話に出る。 |
| ✓ | ② 電話に出たら、会社名 ^{ふしやめい} 、部署名、自分の名前を言う。 |
| | ③ お客さまの会社 ^{あいて} に電話し相手 ^{がいにしゅつ} が外出している時は、「会社 ^{もど} に戻ったら電話をください」とお願いをする。 |
| ✓ | ④ 電話を切る時は「失礼 ^{しつれい} します」と言う。 |

(36) 電子メールの送受信について、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|-------------------------------------|
| | ① 急ぎの用事は、電話ではなくメールにする。 |
| ✓ | ② 宛先を間違えると、仕事とは関係のない人が秘密情報を知ることになる。 |
| ✓ | ③ メールと一緒にファイルを送る時は、ファイルにパスワードをかける。 |
| | ④ 知らない人から送られてきたファイルは、開いた方がよい。 |

(37) 接客について、誤っているものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|---|
| | ① お客さまからお金をいただいたら「ありがとうございます」と言って、軽くお辞儀をする。 |
| ✓ | ② お客さまがお店に来たら「お疲れ様です」と言って、軽くお辞儀をする。 |
| | ③ お客さまから質問されたら、丁寧な言葉で答える。 |
| ✓ | ④ お客さまから質問されて、答えられない時は、「知りません」と言う。 |

(38) 次の中からハラスメントになると思うものを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|------------------------------|
| | ① 男性が女性の目を見て話をする。 |
| ✓ | ② 男性が女性に、「ボーイフレンドはいますか？」と聞く。 |
| ✓ | ③ お酒が飲めない人にお酒を飲ませる。 |
| ✓ | ④ 大きな声で部下をしかる。 |

(39) ハラスメントにならないよう気を付けることとして、正しいものを 2 つ答えてください。

- | | |
|---|-----------------------------------|
| | ① 相手の肩や背中をさわる。 |
| ✓ | ② 食事をしたら歯をみがく。 |
| ✓ | ③ 毎日、お風呂にはいる。 |
| | ④ 「体がくさい」と言われないように、臭いの強い強い香水をつける。 |

(40) 次の中から、個人情報や秘密情報を会社とは関係のない人に教えてしまうことになるかも知れないことを 3 つ答えてください。

- | | |
|---|---------------------|
| ✓ | ① SNS に会社の中の写真をのせる。 |
| ✓ | ② 友達に仕事の話をする。 |
| | ③ 友達に会社の名刺を渡す。 |
| ✓ | ④ 電車の中で仕事の話をする。 |

(4 級終わり)