日本ビジネス能力認定協会主催

外国人実務能力検定(PATF)

4級 模擬試験問題 A 解答

1．受験生は、試験が始まるまでに、受験番号、氏名、会場、受験日を記入してください。

受験番号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏　　名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

会　　場：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

受 験 日：＿＿＿＿＿＿　年　　月　　日＿＿＿＿

2．試験開始の合図があるまで、試験問題のページをめくらないでください。

3．解答例のように答えてください。

[解答例]

(1)　日本人の特徴について、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	①　・・・・・
✓	②　・・・・・
✓	③　・・・・・
	④　・・・・・

(1) 次の中から、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	① 上司とは、自分に仕事の指示を出す人のこと。
✓	② 部下とは、 自分よりも立場が下で、 自分が仕事の指示を出す人のこと。
	③ 後輩とは、自分よりも先に入社した人のこと。
	④ 先輩とは、自分よりも後に入社した人のこと。

(2) 次の中から、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	① 労働者とは、（工場などで）働く人のこと。
✓	② 職場とは、事務所や工場など、仕事をする場所のこと。
	③ 取引先とは、自分の会社で使う部品やサービスを売っている会社のこと。
	④ 業者とは、自分の会社で作った品物やサービスを買ってくれる人や会社のこと。

(3) 次の中から、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	① 会社や工場で、仕事を始める時間を出社時間、または、始業時間という。
✓	② 会社で働く（働いている）時間を勤務時間、または、就業時間という。
	③ 仕事が終わる時間を勤務時間という。
✓	④ 会社の規則を就業規則という。

(4) 次の中から、誤っているものを 2 つ答えてください。

✓	① 道路や鉄道、水道、電気などの生活に必要な物を公共物という。
✓	② 公園や公園の中のトイレやベンチ、道路、駅など、皆が使う施設や物をインフラという。
	③ 社会の規則が守られ、世の中の安全がたもたれていることを治安という。
	④ 国が決めた規則のことを法律という。

(5) 日本人の特徴として、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	① 真面目
✓	② 時間にきびしい（時間をまもる）
	③ 人と争うのが好き
✓	④ きれい好き

(6) 日本人の特徴として、正しいものを 2 つ答えてください。

	① 自分よりも年下の人に対して失礼のないよう気をつける。
✓	② 約束を守らないと大きな仕事を任せてもらえない。
	③ 集団で行動するのが好きではない。
✓	④ お客さまのところに訪問する時は、約束の時間よりも 5 分前に行く。

(7) 日本人が大切にしていることで、正しいものを 2 つ答えてください。

	① 家族に対するおもてなしの心を大切にしている。
✓	② 「MOTTAINAI」という言葉は、資源の少ない日本だから生まれた。
	③ 「人に迷惑をかけてはいけな」いという心は、安い物をつくるという日本企業の考えに表れている。
✓	④ 日本人は、チームワークを大切にし、仕事が遅れた人がいればみんなで助ける。

(8) 日本の人口について、誤っているものを 2 つ答えてください。

✓	① 日本には 48 の都道府県がある。
	② 日本の人口は約1 億 2,600 万人(2020 年時点) で、総人口の 10%にあたる約1,400 万人が首都、東京に住んでいる。
✓	③ 神奈川県は、東京の次に人口が多い。
	④ 神奈川県は、関西地方にある。

(9) 日本の社会について、誤っているものを 1 つ答えてください。

	① 東京や大阪などの大都市では、3～10 分おきに、電車が運行している。
✓	② 日本は治安のよい国だが、夜、ひとりで歩くのはとても危険。
	③ 日本の物価は、インドやベトナム、ネパールなどの国々と比べると高い。
	④ 日本は、毎年、0歳から 14歳までの子供の数が減っている。

(10) 日本人の住まいについて、誤っているものを 1 つ答えてください。

	① 大都市に住む人の半数は、集合住宅に住んでいる。
	② ほとんどの住宅には、お風呂がある。
✓	③ せんたく物を外に干してはいけない。
	④ 部屋に入る時は、靴をぬぐ。

(11) 日本人の住まいや習慣について、正しいものを 2 つ答えてください。

	① 多くの人が使うお風呂では、バスタブの中にタオルを入れてもよい。
✓	② 多くの人が使うお風呂では、バスタブに入る前にシャワーで体を洗う。
	③ 使ったトイレットペーパーを、便器の中に入れて流してはいけない。
✓	④ お寺には、畳の部屋がある。

(12) 生活するときのルールについて、正しいものを 2 つ答えてください。

	① 食べ残した肉や魚は、ガラスの食器と一緒に捨ててもよい。
	② 地域でゴミを捨てる場所が決まっていて、いつでもゴミを捨てることができる。
✓	③ 臭いの強い食べ物は、できるだけ早く食べた方がよい。
✓	④ 夜中にせんたくすると近所の人とトラブルになる場合がある。

(13) 食事について、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	① 大きなお皿の料理は、菜箸を使って自分のお皿に取る。
	② 大きなお皿に入った料理は、自分が食べたい分だけ取ってよい。
✓	③ お客さまと食事をする時は、席順に気を付ける。
	④ お客さまと食事をする時、いつでも電話に出られるようにスマートフォンをテーブルの上に出しておく。

(14) 乗り物について、正しいものを 2 つ答えてください。

	① 電車はスケジュールどおりに運行されているが、料金が高い。
	② バスはスケジュールどおりに運行されていて、料金も安く、時間どおりに目的地に着くことができる。
✓	③ タクシーはバスや電車にくらべると料金が高い。
✓	④ 飛行機は、時間どおりに目的地に着けないことがある。

(15) 電車やバスでのマナーについて、正しいものを 1 つ答えてください。

✓	① 列に並ぶ。
	② 電車を降りる人より、乗る人を先にする。
	③ 早く降りることができるよう、ドアの近くに立つ。
	④ バスの中では、スマートフォンで話をしてもよい。

(16) 電車やバスの中でのマナー違反になることを 2 つ答えてください。

	① スマートフォンでゲームをする。
✓	② サンドウィッチを食べる。
	③ スマートフォンで音楽を聞く。
✓	④ スマートフォンで車内の写真を撮る。

(17) 公共マナーについて、誤っているものを 1 つ答えてください。

	① 学校や病院などの公共施設では、タバコを吸ってはいけない。
✓	② 人がいないところであれば、歩きながらタバコを吸ってもよい。
	③ 歩きながらスマートフォンを操作してはいけない。
	④ エスカレーターでは手すりにつかまり、階段のように上ったり下りたりしてはいけない。

(18) 次の中からマナー違反になることを 2 つ答えてください。

	① 小さな声で話す。
✓	② 歩道にゴミを捨てる。
	③ 早く歩く。
✓	④ コンビニの前で座る。

(19) 次の中から交通事故の原因となることを 3 つ答えてください。

	① 横断歩道を歩く。
✓	② 横断歩道ではない道を歩く。
✓	③ 赤信号の時に横断歩道をわたる。
✓	③ スマートフォンを操作しながら歩く。

(20) 自動車について、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	① 自動車は、左側通行。
	② 日本車は、左側にハンドルが付いている。
	③ 横断歩道は、自動車が優先。
✓	④ 飲酒運転は、犯罪。

(21) トラブルや犯罪について、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	① 夜の繁華街では、外国人と外国人、外国人と日本人の間でのトラブルが増えている。
✓	② 1 日に何回も個人的なメールや電話をすると、ストーカーと言われることがある。
	③ 日本には、禁止されている麻薬やドラッグを売っている人はいない。
	④ 農家にある野菜や果物は、誰にも見つからなければ家に持って帰ることができる。

(22) 落とし物や公共物について、誤っているものを 2 つ答えてください。

	①	おさいふや、スマートフォンなどの落とし物を見つけたら、近くの交番に届ける。
✓	②	自分のアパートの前にスマートフォンが落ちていたら、自分のものにしてよい。
	③	公園に咲いている花は、家に持って帰ってはいけない。
✓	④	コンビニのトイレの中にあるトイレットペーパーは、家に持って帰ってもよい。

(23) 社会人としての心がけについて、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	①	日本の社会では、たとえ 1 分でも遅れたら、遅刻になる。
✓	②	「時間を守る」ということと「約束を守る」ということは、日本で仕事をするときにとても大切なこと。
	③	約束が守れそうにないときは、病気になったと言えばよい。
✓	④	会社に入ったら、就業規則を守る。

(24) 挨拶について、正しいものを 1 つ答えてください。

✓	①	朝、お客さまに会ったら「おはようございます。いつもお世話になっております。」と挨拶する。
	②	昼、会社の人に会ったら、挨拶はしなくてもよい。
	③	その日、何度か会った人には、挨拶はしなくてもよい。
	④	夜、会社の人に会ったら「お世話になっております」と挨拶する。

(25) 報告、連絡、相談について、正しいものを 3 つ答えてください。

	①	報告、連絡、相談の 3 つを合わせて、ソー・レン・ホーと呼ぶ。
✓	②	報告とは、上司や先輩社員に今の仕事の内容を伝えること。
✓	③	連絡とは、仲間に仕事の情報などを伝えること。
✓	④	相談とは、上司や先輩社員に、仕事の相談をすること。

(26) 次の中から仕事と個人的なことの区別ができていないことを 2 つ答えてください。

✓	①	会社のパソコンから友達にメールを送る。
✓	②	会社のボールペンを家に持って帰って使う。
	③	昼休みに友達と会う。
	④	会社のスマートフォンを家に持って帰る。

(27) 次の中から、社会人として良くないことを 2 つ答えてください。

✓	①	トイレを汚してしまったが、掃除会社の人が掃除するので、そのままにした。
	②	会社で知らない人に会ったので、何も言わず頭を下げた。
✓	③	トイレットペーパーを家に持って帰った。
	④	電車が遅れて、約束した時間までに目的地に行けそうもないので、相手に連絡した。

(28) 身だしなみについて、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	①	日本には 4 つの季節があるので、それぞれの季節にあった服装が必要になる。
	②	お客さまと会う時は、男性はネクタイをしないといけない。
	④	女性は、アクセサリーを付けないといけない。
✓	④	スーツで会社に行く時は、革の靴をはいた方がよい。

(29) 姿勢について、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	①	椅子に座る時に背中を曲げるのは良くない。
✓	②	お客さまがいる時は、足を組まない方がよい。
✓	③	食事の時は、テーブルにひじをつけないほうがよい。
	④	立ってお客様を待つ時は、腕を組んでもよい。

(30) 日本のビジネスマナーについて、誤っているものを 3 つ答えてください。

✓	①	ドアが閉まった応接室に入る時は、ドアを 2 回ノックする。
	②	応接室から出る時は「失礼します」と言って部屋の中の人にお辞儀をする。
✓	③	名刺交換で名刺を渡された時は「ありがとうございます」と言う。
✓	④	受け取った名刺は、すぐにしまった方がよい。

(31) 紹介について、正しいものを 2 つ答えてください。

✓	①	お客さまに会社の上司（山田部長）を紹介する時は、「部長の山田です」と紹介する。
	②	お客さまに会社の上司（山田部長）を紹介する時は、「山田部長です」と紹介する。
✓	③	お客さまである田中社長を会社の上司に紹介する時は、「田中社長です」とする。
	④	お客さまである田中社長を会社の上司に紹介する時は、「田中さんです」と紹介する。

(32) 尊敬語の使い方について、誤っているものを 2 つ答えてください。

	①	来てください → おいでください
✓	②	食べてください → おめしください
✓	③	見てください → お見せください
	④	聞いてください → お聞きください

(33) 謙譲語の使い方について、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	①	行きます → 参ります
	②	食べます → めし上がります
✓	③	見ます → 拝見します
✓	④	聞きます → 拝聴します

(34) 会社の人とのコミュニケーションについて、正しいものを 2 つ答えてください。

	①	上司とのコミュニケーションは、報告と連絡が大切である。
✓	②	何か問題が起こった時は、ひとりで考えずに上司に相談する。
✓	③	自分の仕事が遅れている時は、できるだけ早く上司に報告する。
	④	自分よりも立場が下の人には、自分の仕事を手伝わせてもよい。

(35) 電話について、正しいものを 1 つ答えてください。

	①	電話がかかってきたら 3 秒以上待ってから電話に出る。
	②	お客さまの会社に電話し相手が外出している時は、「会社に戻ったら電話をください」とお願いをする。
✓	③	電話に出たら、会社名、部署名、自分の名前を言う。
	④	電話を切る時は「お先に失礼します」と言う。

(36)電子メールの送受信について、正しいものを 3 つ答えてください。

✓	①	メールと一緒にファイルを送る時は、ファイルにパスワードをかける。
	②	急ぎの用事は、電話ではなくメールにする。
✓	③	宛先を間違えると、仕事とは関係のない人が秘密情報を知ることになる。
✓	④	知らない人から送られてきたファイルは、開いてはいけない。

(37) 接客について、正しいものを 3 つ答えてください。

	①	お客さまがお店に来たら「こんにちは」と言って、軽くお辞儀をする。
✓	②	お客さまからお金をいただいたら「ありがとうございました」と言って、軽くお辞儀をする。
✓	③	お客さまから質問されたら、丁寧な言葉で答える。
✓	④	お客さまから質問されて、答えられない時は、「確認しますので少しお待ちください」と言って上司に確認する。

(38) 次の中からハラスメントになると思うものを 3 つ答えてください。

	①	男性が女性の目を見て話をする。
✓	②	お酒が飲めない人にお酒を飲ませる。
✓	③	男性が女性に、「ボーイフレンドはいますか？」と聞く。
✓	④	大きな声で部下をしかる。

(39) ハラスメントにならないよう気を付けることとして、誤っているものを 1 つ答えてください。

✓	①	大きな声で話す。
	②	毎日、お風呂にはいる。
	③	食事をしたら歯をみがく。
	④	臭いの強い香水はつけない。

(40) 次の中から、個人情報や秘密情報を会社とは関係のない人に教えてしまうことになるかも知れないことを 3 つ答えてください。

✓	①	SNS に会社の中の写真をのせる。
	②	友達に会社の名刺を渡す。
✓	③	友達に仕事の話をする。
✓	④	電車の中で友達と、母国語で仕事の話をした。

（４級終わり）